



Privacy Verklaring

Schaduwwerk Praktijk voor Psychodynamische therapie | Iris van Mierlo

Waarom deze verklaring?

Wat leuk dat je rondkijkt op onze website. Als bezoeker van deze website of als klant van Schaduwwerk laat je ook sporen achter: persoonlijke gegevens. Daar doen wij zo transparant mogelijk over. Daar zit ook een wettelijke component in: volgens de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) zijn wij verplicht je te informeren over hoe met jouw gegevens wordt omgegaan. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Natuurlijk willen wij goed met jouw gegevens omgaan. Je gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt afgestaan.

- Kijk je rond op de website? Dan zijn er alleen cookies die geanonimiseerd werken (zie verderop onder het kopje cookies).
- Als je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via mail) dan gebruiken wij je contactgegevens om contact met je te onderhouden (waarbij de inhoud van die communicatie natuurlijk in onze mailbox blijft).

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Schaduwwerk, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres. Geanonimiseerd worden ook IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website verwerkt. Wij zullen geen cookies gebruiken die jou als individu kunnen volgen.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Wij gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken of om informatie te verschaffen over de diensten die wij aanbieden. Alle informatie die je per mail deelt, wordt

zorgvuldig opgeslagen. Ook telefonisch gedeelde informatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgegaan. Ook worden de geanonimiseerde gegevens gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Het gaat om:

- Belastingadviseur/boekhouder, vanwege inzage in facturen en offertes met adresgegevens;
- Websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- Een doorverwijzer, indien daar sprake van is. Rapportage wordt altijd eerst met de cliënt besproken alvorens deze wordt doorgestuurd.

Daarnaast zijn er partijen die diensten verlenen voor jou als klant en Schaduwwerk, die daarbij persoonsgegevens verwerken. Wettelijk gezien deel jij jouw gegevens met deze partijen of zijn zij tijdelijk 'in dienst' van ons, het gaat daarbij om:

- De bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- Collega's die ons ondersteunen bij de uitvoering van opdrachten waarbij persoonsgegevens worden gedeeld wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via zogenaamde plugins algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat je gegevens niet zijn in te zien en er bijvoorbeeld ook geen bezoekersprofiel van jou wordt opgesteld.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Je gegevens zijn goed beveiligd

De bescherming van je gegevens worden serieus genomen. Je gegevens worden enkel opgeslagen op wachtwoord-beschermd opslagplaatsen. Zowel onze computer als onze online opslag is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSLverbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de websitenaam (de 'url'). Wanneer wij een papierendossier aanhouden of notities zijn aangemaakt worden deze gegevens in een archiefkast bewaard die op slot is.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, 20 jaar te bewaren. Hierna zullen wij deze vernietigen. Je kan als klant altijd vragen je dossier te laten vernietigen mits je daarvoor schriftelijk toestemming aan ons hebt verleend.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact met ons op en wij maken het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Kanttekening daarbij zijn de eerdergenoemde verplichte administratie die wij moet bewaren voor de belastingdienst. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie januari 2024